

**ПРОТОКОЛ 3/2017**  
**Заседания Общественного совета**  
**при Управлении здравоохранения города Ростова-на-Дону**

*Место проведения*  
Управление здравоохранения  
города Ростова-на-Дону  
ул. 15-Линия, 11/11

*Дата и время*  
27.09.2017 15.00

ВСЕГО СОСТАВ: 9 человек  
ПРИСУТСТВУЮТ: 8 человек  
ВСЕГО ПРИСУТСТВУЮТ: 11 человек (список прилагается)

**ПОВЕСТКА ДНЯ**

1. Об утверждении результатов независимой оценки оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году (далее - НОК).
2. О размещении результатов НОК в сети «Интернет».
3. О разработке предложения по улучшению качества работы медицинских организаций в отношении которых в 2017 году проводилась НОК.

Заседание вела председатель Общественного совета А.Г. Дынник, которая проинформировала присутствующих об итогах проведения независимой оценки оказания услуг медицинскими организациями в 2017 году. При формировании итогового рейтинга учитывались сводные данные по результатам электронного анкетирования граждан и бумажных анкет, заполненных пациентами в медицинских организациях. Отмечено, что в 2017 году в разы увеличилось количество пациентов, заполнявших анкеты в электронном виде. Членами Общественного совета произведен расчет показателей, характеризующие общие критерии оценки качества оказания услуг медицинскими организациями: в амбулаторных условиях и стационарных условиях. Поступило предложение в срок до 30.09.2017 опубликовать результаты НОК на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях и Администрации города Ростова-на-Дону и подготовить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций в отношении которых в 2017 году проводилась НОК.

Обменявшись мнениями, участники совещания

**РЕШИЛИ:**

1. Утвердить результаты НОК в 2017 году (приложение №1 и №2).
2. Разместить результаты НОК на сайте Администрации города Ростова-на-Дону (rostov-gorod.ru) и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru).

срок до 30.09.2017

3. Направить в Управление здравоохранения города Ростова-на-Дону предложения по улучшению качества работы медицинских организаций в отношении которых в 2017 году проводилась НОК.

срок до 30.09.2017

4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на председателя Общественного совета А.Г. Дынник.

**ГОЛОСОВАЛИ:** единогласно

Председатель Общественного совета



А.Г. Дынник

**СПИСОК ПРИСУТСТВУЮЩИХ**  
на заседании Общественного совета  
при Управлении здравоохранения города Ростова-на-Дону  
27 сентября 2016 года

**Председатель Общественного совета**

1. Дынник Анна Григорьевна – заместитель председателя Ростовской региональной молодежной благотворительной общественной организации «Молодые медики Дона».

**Заместитель председатель Общественного совета**

2. Белик Татьяна Ивановна – председатель Ростовской региональной общественной организации «Наука Здоровья».

**Секретарь Общественного совет**

3. Бондарева Жаннетта Юрьевна – председатель МОД «Движение против рака» в г. Ростове-на-Дону.

**Члены Общественного совета**

5. Черная Татьяна Александровна – председатель областного Комитета профсоюза медицинских работников.

6. Гордеева Светлана Леонидовна - Председатель городского совета «Огонек надежды».

7. Киндрат Сергей Федорович – председатель Ростовской региональной организации инвалидов «Чернобылец Дона».

8. Цунник Наталья Владимировна – заместитель председателя РРОО «Ковчег-АнтиСПИД».

**Представители Управления здравоохранения:**

9. Левицкая Надежда Алексеевна – начальник Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону;

10. Барладян Ольга Михайловна – заместитель начальника Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону;

11. Варданян Наири Бабинович – специалист первой категории отдела организации оказания медицинской помощи взрослому населению Управления здравоохранения города Ростова-на-Дону.